

CONDIÇÕES, GARANTIAS E PROCEDIMENTOS RENTMUSIC

ACEITAÇÃO DAS CONDIÇÕES GERAIS

Todas as vendas e reparações realizadas por Rentmusic estarão sujeitas às Condições Gerais que se consideram conhecidas e aceites pelo comprador ao realizar o pedido dos productos e reposições fornecidas pela RentMusic ao enviarmos um Producto a reparar. Contudo, a aplicação será preferencial ao que ambas as partes podem acordar por escrito, de forma antecipada e especifica em cada caso

ÂMBITO DE APLICAÇÃO

As presentes Condições Gerais só se aplicam às vendas e reparações realizadas pela RENTMUSIC a clientes de Espanha e Portugal.

PRODUCTOS DISTRIBUIDOS POR RENTMUSIC

Rentmusic põe à disposição dos clientes uma completa informação sobre os productos distribuidos através de catálogos, manuais e folhas de especificações técnicas. Para mais detalhes sobre características e procedimentos recomendamos visitar a página www.rentmusic.net ou www.k-array.com

MODIFICAR DADOS DE CLIENTE: FACTURAÇÃO E ENVIO

Em caso de mudança de dados de um cliente: direcção física, correio electrónico, nome da empresa, razão social.. deve enviar a informação para rentmusic@rentmusic.net. Em caso de querer receber a facturação ou envio numa direcção diferente á que temos na nossa base de dados, deve comunicá-lo para ventas@rentmusic.net

GARANTIAS

Todos os productos distribuidos por Rentmusic e adquiridos a través da sua rede comercial para uso Profissional estão protegidos por uma garantia de 24 meses que incluem também componentes e mão de obra sempre e quando se verifiquem pelo nosso serviço técnico. A manipulação de material por pessoal não autorizado assim como o não mantimento mínimo recomendado anulará a garantia.

Rentmusic não se responsabiliza pela garantia dos equipamentos adquiridos fora da nossa distribuição para Espanha e Portugal que tenham sido adquiridos em qualquer outro país, embora se mantenha toda a assistência e serviço técnico.

Os productos K-array adquiridos á RentMusic pela sua rede comercial para uso Profissional tem uma garantia de 2 anos que incluem componentes e mão de obra.

QUAISQUER das seguintes circunstancias anulam automaticamente uma reparação em garantia:

- Rotura ou modificação dos productos em garantia. A modificação, tentativa de reparação ou intervenção por pessoal não autorizado pelo Serviço Técnico da Rentmusic.
- Material avariado sem embalagem e, ou danos provocados pelo transporte.
- O desgaste com sinais evidentes de uma utilização incorrecta, uso indevido, maltrato, golpes, quedas e sujidade serão tratados como reparação normal a preço baixo em todos os casos.
- Ficam excluídos de garantia os productos que venham danificados por avarias causadas por catástrofes atmosféricas ou de força maior (fogo, inundações...)
- Rentmusic recomenda levar a cabo todas as medidas de segurança e manutenção dos equipamentos estipulados no manual do utilizador de cada producto para evitar possíveis danos por sobrecarga de corrente eléctrica.
- A garantia será anulada automaticamente em caso de roturas derivadas de sobrecarga eléctrica na rede, má alimentação ou danos causados por condições físicas ou temperaturas extremas.

Não existindo a respectiva factura de compra

ou expirada a garantia, o serviço técnico examinará o equipamento á sua cegada e fará contacto de forma a dar um orçamento para a reparação do mesmo sendo os portes e responsabilidade a cargo do cliente.

PROCEDIMENTO PARA ENVIO DE MATERIAL A RENTMUSIC

IMPORTANTE: Rentmusic não admitirá nenhuma reparação ou devolução sem o numero de RMA (Retomo de Material Autorizado) correspondente e nenhuma garantia é efectiva sem a cópia da factura original de compra expedida pela Rentmusic ou por distribuidor autorizado da mesma.

- Deve preencher o formulário de devolução que está disponível em www.rentmusic.net Também pode ser solicitado á coordenação de envios.
- Uma vez preenchido, Rentmusic enviará a conta de correio electrónico ou fax que nos tenha indicado no formulário, um documento com o código R.M.A que deverá imprimir e recortar pelo picotado, colando na parte exterior da embalagem e claramente visível a parte superior do documento e o resto dentro da embalagem junto ao equipamento..
- Se o producto está em período de garantia, deve juntar uma copia da factura de compra para que esta seja efectiva.

Os productos enviados para devolução ou reparação devem ser correctamente embalados para evitar danos que em qualquer caso não serão assumidos pela Rentmusic, sendo assim todos os riscos do transporte assumidos pelo remetente.

DIREÇÃO DE ENVIO:
RENTMUSIC S.L.
Pl. Porceyo – La Vega, km 4,7
33392 Gijón - Asturias.

NOTA: No caso das Ilhas Canarias, Ceuta y Melilla, Rentmusic não suporta os gastos com portes, alfândegas e complementos no destino Para qualquer duvida sobre cómo proceder contacte a coordenação de envios, de segunda a sexta-feira das 9:00h as 14:00h, indicando os dados da guia de transporte.:
rentmusic@rentmusic.net :: T+34 985 301 732
:: F +34 985 301 732

CONDIÇÕES GERAIS DAS REPARAÇÕES

Recebido o equipamento nas instalações de Rentmusic proceder-se-á elaboração de um orçamento que será comunicado ao remetente para sua aceitação por qualquer meio e que incluirá as peças e mão de obra (impostos não incluídos). A elaboração do orçamento tem um custo mínimo de meia hora hora/técnico, sendo a sua vigência de 15 dias uteis. Caso o cliente não queira orçamento deve comunicar a renuncia por escrito.

Se a reparação for dentro do período da garantia do producto proceder-se-á em conformidade ao estipulado na garantia directamente.

Supondo que, iniciada a reparação se encontram novos defeitos que impeçam o bom termo da reparação ou a intervenção de mão de obra não especificada inicialmente, Rentmusic informará com a maior brevidade possível ao cliente, elaborando um aditamento ao orçamento inicial para aprovação do cliente. Esta aprovação deverá ser realizada por escrito.

No caso do cliente optar por não reparar pelo orçamento ou a propósito do aditamento do mesmo deverá proceder á recolha imediata do equipamento a seu custo e pagamento da factura correspondente á elaboração do orçamento.

Rentmusic poderá proceder á reparação dos productos através dos serviços de reparação dos fabricantes dos productos vendidos por Rentmusic ou através de terceiras pessoas subcontratadas para o efeito reservando-se ao direito de recusar reparações de productos danificados devido a acidente, abuso, utilização indevida ou aplicação incorrecta. Nestes casos, Rentmusic devolverá ao utilizador o equipamento sem o reparar, podendo ainda cobrar os gastos de envio.

A responsabilidade da Rentmusic quanto a danos causados ao cliente por qualquer motivo relacionado com a reparação do producto desde que se trate de negligencia da mesma ou de qualquer outra razão, limita-se ao valor pago pelo utilizador no conceito dos serviços de reparação. Rentmusic nao se considera responsavel por danos indirectos, especiais, exemplares ou derivados de circunstancias determinadas, como a perda de lucros ou rendimentos. A unica possibilidade de recurso a este acordo de reparação é solicitar uma indenização por danos e prejuizos contra Rentmusic, num valor que não exceda o custo dos serviços de reparação. Todos os productos reparados por Rentmusic S.L., tem uma garantia de 90 dias desde a data da sua reparação, sempre que a avaria seja a mesma e sempre que esta nao seja provocada por uso inadecuado.(R.O. 58/1998 del 29/01/88).

GARANTIAS E DEVOLUÇÃO DE PECAS

As peças de substituição não tem garantia e não se aceitarão devoluções sem autorização expressa e por escrito por parte de Rentmusic.

CLÁUSULAS LEGAIS DA LEI DE PROTEÇÃO DE DADOS

Em cumprimento da lei organica15/1999, de 13 de Dezembro de protecção de dados de carácter Pessoal, conforme o art. 5 relativo ao directo de informação na recolha de dados. Os dados pessoais serão incluídos nos nossos ficheiros automatizados dos quais somos titulares e destinatários da informação facilitada. O Cliente ao facilitar os seus dados pessoais autoriza-nos de forma expressa a que sejam tratados e incorporados nestes ficheiros. Este fichero tem finalidade unicamente comercial. O cliente poderá exercer os directos de acesso, rectificação, cancelamento e oposição previstos na lei dirigindo-se por escrito a:

Rentmusic S.L.
Pl. Porceyo – La Vega, km 4,7
33392 Gijón - Asturias.

Meso assim, o cliente dá o seu consentimento para que todos os dados pessoais que possam surgir durante a relação comercial possam ser tratados e cedidos a outras entidades em que a Rentmusic acorde directa ou indirectamente a prestação de um serviço relativo ás suas funções legítimas.

LIMITES DA NOSSA RESPONSABILIDADE

A título enunciativo, circunstancias alheias á nossa vontade incluem todas aquelas resultantes (directamente o indirectamente) de greves, alterações da rede eléctrica, incendios, inundações, impossibilidade de obter productos, materiais ou serviços por parte dos fabricantes, avarias, atrasos de fornecimento ou transportadoras, leis ou regulamentos do governo ou qualquer acontecimento fora de nosso controle. Estes são só exemplos. Outras circunstancias poderão estar alheias ao nosso control. Em geral, Rentmusic não garante disponibilidade permanente dos seus serviços, ficando exonerado por qualquer tipo de responsabilidade por possíveis danos e ou prejuizos causados devido á indisponibilidade do serviço, por causas de força maior ou erros nas redes informaticas de transferencia de dados alheios á sua vontade.