

CONDICIONES, GARANTIAS Y PROCEDIMIENTOS RENTMUSIC

ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES

Todas las ventas y reparaciones realizadas por Rentmusic quedarán sujetas a las presentes Condiciones Generales, que se considerarán conocidas y aceptadas por el Comprador al realizar el Pedido de los Productos y Recambios suministrados por Rentmusic o al enviarnos un Producto a reparar. Sin embargo, será de aplicación preferente lo que las partes puedan haber acordado por escrito con carácter previo y específico en cada caso.

ÁMBITO DE APLICACIÓN

Las presentes Condiciones Generales se aplicarán a las ventas y reparaciones realizadas por Rentmusic a clientes residentes en España y Portugal.

PRODUCTOS DISTRIBUIDOS POR RENTMUSIC

Rentmusic pone a disposición de los usuarios una completa información sobre los productos distribuidos a través de catálogos, manuales de usuario y hojas de especificaciones técnicas. Para más detalle sobre características y prestaciones recomendamos visitar la página web www.rentmusic.net o www.k-array.com

MODIFICAR DATOS DEL CLIENTE: FACTURACIÓN Y ENVÍO

En caso de cambiar alguno de los datos de un cliente: dirección física, correo electrónico, nombre de la empresa, razón social ... debe notificarlo a info@rentmusic.net. En caso de querer recibir la facturación o envío a un lugar distinto al que disponemos en nuestra base de datos, debe comunicarlo a ventas@rentmusic.net

GARANTIAS

Todos los productos distribuidos por Rentmusic y adquiridos a través de su red comercial para su uso profesional se hallan amparados por una garantía de 24 meses que, además, incluye las piezas y mano de obra siempre y cuando se verifiquen por nuestro Servicio Técnico la no manipulación de los aparatos por personal no autorizado así como la realización del mantenimiento mínimo recomendado.

Rentmusic no se hace responsable de la garantía de los aparatos adquiridos fuera de nuestra distribución para España y Portugal que puedan haberse adquirido en cualquier otro país, pero si ofreceremos servicio técnico.

Los productos de K-array adquiridos a Rentmusic a través de su red comercial, destinados a uso profesional tienen una garantía de un 2 años que incluye las piezas y mano de obra.

Cualquiera de las siguientes circunstancias anulan automáticamente una reparación en garantía:

- Rotura o manipulación de los precintos de garantía. La manipulación, intento de reparación o intervención de los productos por personal ajeno al Servicio Técnico de Rentmusic.
- Material dañado, sin embalaje adecuado y/o daños en el transporte.
- El desgaste, con muestras evidentes de una manipulación incorrecta, uso indebido, maltrato, golpes, caídas, suciedad, serán tratados como reparación ordinaria bajo presupuesto, en todos los casos.
- Quedan excluidos de garantía los productos que vengan dañados por averías producidas por causas catastróficas atmosféricas de fuerza mayor (fuego, inundaciones...)
- Rentmusic recomienda llevar a cabo todas las medidas de seguridad y mantenimiento de equipos estipulado en el manual de usuario de cada producto para evitar posibles daños por sobrecarga de corriente eléctrica.
- la garantía quedará anulada automáticamente en el caso de roturas derivadas de una sobrecarga eléctrica en la red, mala alimentación o daños causados por condiciones

físicas o temperaturas extremas.

En el supuesto de no disponer de la correspondiente factura de compra o de hallarse la reparación fuera del periodo de garantía, el servicio técnico examinará el equipo a su llegada y se pondrá en contacto con usted para facilitarle el presupuesto de reparación siendo los portes y responsabilidad del transporte por cuenta y cargo del cliente.

PROCEDIMIENTO PARA EL ENVÍO DE MATERIAL A RENTMUSIC

IMPORTANTE: Rentmusic no admitirá ninguna reparación o devolución de material sin el número de R.M.A. (Retomo de Material Autorizado) correspondiente y ninguna garantía es efectiva sin la copia de la factura original de compra expedida por Rentmusic o por distribuidor autorizado del mismo.

- Debe rellenar el formulario de devolución que encontrará en www.rentmusic.net. También puede solicitarlo a coordinación de envíos.
- Una vez rellenado, Rentmusic le remitirá a la cuenta de correo electrónico o fax que nos haya indicado en el formulario, un documento con el código R.M.A. (Retorno de Material Autorizado), que deberá imprimir y recortar por la línea de puntos, pegando en la parte exterior del embalaje claramente visible la parte superior del documento y el resto dentro del paquete junto al aparato.
- Si el producto está en periodo de garantía, debe adjuntar una copia de la factura de compra para que sea efectiva.

Los productos remitidos para su devolución o reparación deberán remitirse correctamente embalados para evitar daños que, en cualquier caso, no son asumidos por Rentmusic y siendo siempre los riesgos del transporte asumidos por el remitente.

DIRECCIÓN DE ENVÍO:

RENTMUSIC S.L.
Pl. Porceyo – La Vega, km 4,7
33392 Gijón - Asturias.

NOTA: En el caso de Islas Canarias, Ceuta y Melilla, Rentmusic no correrá con los gastos de portes, aduanas y suplidos en destino. Para cualquier duda sobre cómo proceder contacte con coordinación de envíos, de lunes a viernes de 9:00h a 14:00h indicando datos del albarán de entrega:
rentmusic@rentmusic.net :: T+34 985 301 732
:: F +34 985 301 732

CONDICIONES GENERALES DE LAS REPARACIONES

Recibido el aparato en las dependencias de Rentmusic se procederá a la elaboración del presupuesto que será comunicado al remitente para su aceptación por cualquier medio del que quede constancia e incluirá tanto las piezas como la mano de obra (impuestos no incluidos). La elaboración del presupuesto tiene un coste mínimo de media hora/técnico, siendo su vigencia de 15 días naturales.

Si se diera el caso de que el cliente no desee presupuesto, deberá renunciar al mismo por escrito.

Si la reparación lo fuera dentro del periodo de garantía del producto se procederá de conformidad a lo estipulado en la garantía bien directamente.

En el supuesto de que, iniciada la reparación, se observaran nuevos defectos que impidieran el buen fin de la reparación presupuestada o la intervención de mano de obra no especificada inicialmente, Rentmusic procederá a comunicarlo a la mayor brevedad posible al cliente mediante la elaboración de una ampliación del presupuesto inicial para su aprobación por el cliente. Dicha aprobación deberá realizarse por escrito y comunicarse por cualquier medio del que quede constancia.

Caso de que el cliente opte por no reparar a tenor del presupuesto o de la ampliación del mismo deberá proceder a la inmediata retirada del aparato a sus costes y previo abono de la correspondiente factura por la elaboración del presupuesto.

Rentmusic podrá proceder a la reparación de los productos a través de los servicios de

reparación de los fabricantes de los productos vendidos por Rentmusic o a través de terceras personas subcontratadas al efecto reservándose el derecho a rechazar las reparaciones de productos dañados debido a accidente, abuso, utilización indebida o aplicación incorrecta y, en esos casos, Rentmusic devolverá al usuario el producto sin repararlo, pudiendo cobrarle el presupuesto habido y los costes de envío.

La responsabilidad total de Rentmusic en cuanto a los daños causados al cliente por cualquier motivo relacionado con la reparación del producto, ya se trate de la negligencia de Rentmusic o de cualquier otra razón, se limita a la cantidad abonada por el usuario en concepto de los servicios de reparación. Rentmusic no se hace responsable de los daños indirectos, especiales, ejemplares o derivados de circunstancias determinadas, como la pérdida de beneficios o ingresos. La única posibilidad de recurso conforme a este acuerdo de reparación es solicitar una indemnización por daños y perjuicios contra Rentmusic por una cantidad que no exceda el coste de los servicios de reparación.

Todo producto reparado por Rentmusic S.L., tiene una garantía de 90 días desde la fecha de su reparación, siempre que la avería sea la misma y siempre que la avería no se produzca por usos inadecuados (R.O. 58/1998 del 29/01/88).

GARANTIAS Y DEVOLUCIÓN DE RECAMBIOS

Las piezas de recambio no tienen garantía y no se aceptarán devolución de recambios sin autorización expresa y por escrito por parte de Rentmusic.

CLÁUSULA DE LA LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS

En cumplimiento de la ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, conforme al art. 5 relativo al derecho de información en la recogida de datos. Sus datos personales han sido incluidos en nuestros ficheros automatizados de los que somos titulares y destinatarios de la información facilitada. Usted al facilitar sus datos nos autoriza expresamente para que sean tratados e incorporados en estos ficheros. Este fichero tiene únicamente la finalidad comercial. Usted podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición previstos en la Ley, dirigiéndose por escrito a:
Rentmusic S.L.
Pl. Porceyo – La Vega, km 4,7
33392 Gijón - Asturias.

Asi mismo, usted presta su consentimiento para que todos los datos personales que puedan surgir a lo largo de la relación comercial puedan ser tratados y cedidos a otras entidades con la que rentmusic concierte directa o indirectamente la prestación de un servicio relativo a sus funciones legítimas.

LIMITES DE NUESTRA RESPONSABILIDAD

A título enunciativo, circunstancias ajenas a nuestra voluntad incluyen todas aquellas resultantes (directamente o indirectamente) de huelgas, caídas en la red eléctrica, incendios, inundaciones, imposibilidad de obtener productos, materiales o servicios por parte de los fabricantes, averías, retrasos de suministradores o transportistas, leyes o regulaciones del gobierno o cualquier acontecimiento fuera de nuestro control. Estas son sólo ejemplos. Otras circunstancias también pudieran ser ajenas a nuestro control. En general, Rentmusic no garantiza la disponibilidad permanente de sus servicios, quedando exonerado por cualquier tipo de responsabilidad por posibles daños y/o perjuicios causados, debido a la indisponibilidad del servicio por causas de fuerza mayor o errores en las redes telemáticas de transferencia de datos ajenas a su voluntad.