

rent-music es una empresa dedicada al diseño y producción de todo tipo de eventos audiovisuales, así como al alquiler, venta e instalación de equipos audiovisuales. Creada en el año 1999, cuenta con grupo de personas que cada día trabajan para que Usted pueda disfrutar de la alta calidad de nuestros productos y servicios, acompañada de una atención personalizada y adecuada para cada uno de ellos.

rent-music entiende su Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente como una manera de organizar su actividad, fundamentándolo en unos pilares básicos como son la calidad de nuestros servicios y productos, la mejora continua de la eficacia, la satisfacción de nuestros clientes y la pro actividad en el cuidado del Medio Ambiente que nos rodea.

Por todo ello, **rent-music** ha establecido una Política de Calidad y Medio Ambiente basada en los siguientes principios:

- ✎ Asegurar la satisfacción de nuestros clientes basándonos en un trato siempre correcto y en un esfuerzo extra en la prestación de nuestros servicios.
- ✎ Cumplir con todos los requisitos impuestos por nuestros clientes así como todos aquellos de tipo legal en el campo de la calidad y el medio ambiente que apliquen a nuestros aspectos ambientales.
- ✎ Comprometernos a mejorar de forma continua la calidad de nuestros productos y servicios así como nuestro desempeño ambiental.
- ✎ Prevenir la contaminación que pudiera generar para **rent-music** mantener una relación mutuamente beneficiosa con el medio que nos rodea y nuestros vecinos colindantes.
- ✎ Creer en un futuro mejor de nuestra empresa en la cual el cliente se sienta siempre satisfecho con nuestros productos y nuestro comportamiento medioambiental en los trabajos realizados.
- ✎ Lograr una competitividad elevada en nuestros mercados basada en la confianza y fidelización, siendo la recomendación de un cliente nuestra mejor tarjeta de visita.
- ✎ Minimizar nuestra generación de residuos y proporcionar medios a nuestros empleados para que colaboren activamente en esta causa.

En Gijón, a 10 de enero de 2011

José Ramón Nieto Portos

Gerente de RENT-MUSIC